



## 游世园 谈感想 谈发展 看未来

### ——广通公司组织开展游世园活动



为了体现公司人文关怀,丰富员工业余生活,公司组织西安总部、彬县分公司、黄陵分公司120名员工于7月19日和21日分两批参观了在西安举办的世界园艺博览会。

记者从总部综合办公室了解到,“游世园、谈感想、谈发展”主题活动是公司下半年企业文化建设系列活动之一。本次活动不仅让员工领略到世园会的奇妙景观,还要求参与活动的员工在游园结束后结合本次游园活动,以文章及座谈会的方式畅谈游世园的感受,畅想公司未来的发展。



西安总部员工在这次活动中充分体现了主人翁的热情,不仅为分公司各位员工做好了各方面的后勤保障服务,还陪同分公司员工兴致勃勃地参观了世园会各个景点。

西安总部 高尧赤洋

7月29日,为了全面落实陕煤运销集团公司2011年度总体工作的“三个转变”要求,快速实现陕煤运销集团“统一运输,统一管理”的工作目标。彬县分公司与大佛寺矿运营部在彬县大佛寺矿调度中心召开了“关于彬县矿区煤炭统一运输、统一管理的工作会”。

会上,大佛寺矿调度中心主任张琪指出:“从8月1日起,彬长矿区生产的所有煤炭必须由陕西广通运输发展有限公司彬县分公司统一承运配送,统一承运管理。矿区需提前一天将调拨量计划下达给广通公司,由广通公司再行通知各地销户,各地销户接到通知后,在广通彬县分公司领取调拨单,才可在矿上装车。”

彬县分公司总经理徐高会在会上向各地销户做了《关于彬长矿区煤炭“统一运输,统一管理”工作的实施意见》



的通报。为各地销户如何操作进行了全面详细的解释,并在会场一一解答了各地销户提出的问题。

此次会议不仅使广通彬县分公司的业务提升到了一个新的台阶,也使彬县分

公司的全体员工有了更艰巨的责任感。我们彬县分公司的全体员工将以此次会议精神为契机,提高业务能力,提升服务品质,全力打造广通公司一流运输服务的品牌形象。 彬县分公司 刘雷

## 提高员工素质 提升企业竞争力

### 广通神木分公司举办员工培训班

为提高分公司员工综合素质,提升企业竞争力。7月26日-7月27日,由西安总部牵头,神木分公司主办的神木分公司员工培训班在神木县城川龙大酒店开班。除值班人员外,分公司其余40人均参加了培训。

此次培训是在神木分公司开展的第一次较系统的员工培训,公司领导及分公司领导都极为重视,神木分公司副总、刘总和王总在开班前都进行了动员讲话。培训由综合办公室杨、袁丽娟和科技部庆源担任主讲,培训内容主要包括三部分:公司简介及公司员工行为规范;公司的主要规章制度;公司业务综合管理系统和办公自动化系统。通过两天的学习,分公司员工对公司及公司正在应用的各类系统都有了更深的了解,纷纷表示受益匪浅。

培训结束后,由综合办公室组织分公司员工分两批进行了座谈,了解员工在分公司的工作生活,并代表公司向分公司各位员工表示了慰问。



西安总部 袁丽娟

## 情系教育 爱心助学

### ——广通彬县分公司向贫困大学生捐款

8月14日,彬县非公系统在鑫鑫大酒店二楼会议室举行贫困大学生献爱心捐助助学活动。彬县县委常委、统战部部长史志钢,县人大副主任兰宏民,县政协副主席熊文强,县政府调研员罗明德,县非公系统全体干部职工及爱心企业代表参加了捐助助学活动。

在近年来的高考当中,我县高考再创佳绩,二批本科上线919人,创历史新高,成绩喜人,但部分学生考取了大学,却因家庭贫困无法入学继续深造。广通彬县分公司得知这一消息后,积极响应彬县县委、县政府发出的号召,积极关注和热情帮助社会弱势群体,慷慨解囊,向贫困大学生捐助助学2万元,帮助家境困难的莘莘学子继续深造。据悉本次捐助助学活动共收到企业共捐款79.19万元。

此次捐款活动充分展现了彬县分公司大爱无疆、情系教育的博大胸怀,它所产生的积极影响在彬县是广泛而深远的,充分发挥了民营企业“上为政府分忧,下为百姓解愁”的作用,实现了企业发展与承担社会责任同步进行。 彬县分公司 杨琴

## 树立安全意识 提高业务技能

### 万晟彬县分公司开展计算机知识培训普及活动

为进一步发扬“开拓创新,科技发展”的企业精神,培养一支综合素质高,业务技能强的复合型员工队伍,从7月12日起,万晟彬县分公司在全体员工范围内开展了为期三天的计算机基础知识普及和日常维护技巧培训活动。

培训内容主要包括:计算机基础知识;计算机网络安全防护;Microsoft Office软件的应用技巧;计算机日常维护与保养;计算机简单故障排除等。

此次培训活动由综合部牵头,网络系统管理员主讲,并结合各部门工作实际制定了相应的培训计划。特别对财务部、运营部和结算室这三个特殊部门进行了有针对性的技能培训。

此次培训虽然时间较短,但大多数员工表示通过此次培训,提高了他们在日常工作中使用计算机的安全防范意识,了解了计算机基础操作及实际应用技巧,为日后工作的顺利开展提供了有力保障。

万晟彬县分公司 韩进





# 用心血和汗水浇灌 广通公司“荣誉”之花

## ——记黄陵分公司外派工作人员的几件小事

今年五月初,根据工作需要,公司选派张奎奎去陕焦煤场协助运输值班的工作。他是在去年年底才进入广通黄陵分公司的应届毕业生,但是在平日工作中能独当一面,责任心强、善于处理复杂事务。张奎奎接受任务后,只身前往远在西南两省交界的陕焦煤场独立工作。

陕焦煤场地理偏僻,人少灰多,工作生活环境艰苦。而广通公司的驻地更是名副其实的“一个人、一间房、一张床”。外派人员工作的主要工作就是登记到达陕焦煤场的广通运输车辆和煤炭运量、检查煤质,为司机做好服务,并及时将信息反馈公司和处理突发事件。这样的工作就要求外派人员做到不分昼夜,车到入工,工作自主,生活自理,完全凭借个人的业务能力和爱岗敬业的执着精神坚守岗位。

在这样的工作岗位上,张奎奎始终坚持以司机为本,热心服务,提供力所能及的帮助。也为司机热情服务的几件小事,不仅展现了个人魅力,更是为公司带来了良好的声誉。

五月中的一天,陕 E72330 的司机不慎将运单丢失。到煤场后,张奎奎没敢收煤,张奎奎主动出面给这位司机作证,才使得司机免除了煤,第二天找到运单,再次运煤时补发了以前的手续,省

了周折,减少了麻烦,节约了时间,避免了司机的损失,使得这位司机感激不已连声道谢。

六月的一天,牌号为陕 E\*\*\*\*\* 的一位司机拉煤到陕焦煤场,随手将垃圾乱丢在煤场,这种行为在煤场是绝对不允许的。结果,煤场不准这位司机卸煤,还要罚款贰仟元,司机找到张奎奎请他出面调节。张奎奎二话不说,带着司机先把垃圾从煤场清理干净,当着煤场管理员的面对这位司机提出了严肃批评,并给陕焦煤场管理员做了耐心的解释和保证后,终于取得了管理员的谅解,对司机只做了教育处理。司机临走时,握着张奎奎的手感谢道:“今儿多亏兄弟帮忙!以后有哥哥的事,尽管吭声……这广通人就是行……”

良好的沟通效果都是来源于双方的努力,信誉的取得更是如此。几个月下来,张奎奎不但熟练掌握了业务,而且还建立了良好的业务沟通关系。

负责煤场的管理员张师傅,通过多次和张磊磊交往,感觉这小伙子认真、实在,待人诚恳,处理事情轻重原则而不失灵活性。广通的运煤车在卸煤办手续有不当之处需要处理时,都是先和张磊磊打声招呼,意见统一后再做处理。不仅体现了对张奎奎的个人交往尊重,更是体现了对张奎奎所在单位——广通公司的尊重。

六月的一天晚上,陕 E70359 司机拉煤到陕焦煤场加了煤匆忙离去,忘记办理盖章手续,等他再次拉煤到陕焦煤场要求补盖印章时遭到对方拒绝,而运单上也没有印章是不能结款的,怎么办?司机第一时间想起广通的“救火队员”张奎奎。结果,又是他出面多方协调举证,帮助司机补盖好印章。靠的就是他在陕焦的交往信誉度、认真态度、严谨的工作作风。司机受益匪浅,公司获益。

张奎奎每天都要与陕焦和公司进行一次运量统计报表,这是一件非常繁琐的工作。由于他的良好表现,现在陕焦会在第一时间主动配合广通来完成此项工作。每天,陕焦的统计员陈师傅,都是主动找他对接,在注意事项还提醒张奎奎,帮助他完善工作。到目前为止,他的运量记录从未出现过差错。

张奎奎的业余生活也是丰富多彩的,在简单平凡的工作中他学会了钻研业务,精益求精。还向公司提出了改进工作的合理化建议。

干一学一研一思一改,张奎奎就是沿着这条实践之路为广通的不断发展贡献着小小的养芬之液,坚守着自己的信念,为公司的发展贡献着自己的力量。

黄陵分公司 仇凯盛

“从初入公司到现在自己到底成长了多少?”我不时地问自己。

对于刚毕业的我们来说,来到广通这个大家庭中,我们在这份工作中到底成长了多少?在同一岗位上有的人成长的速度很快,有的人却成长很慢,这是为什么?

或许你们和我都曾有过相同的想法:“这么简单的工作有什么技术含量,认识字的都会啊。”可是,错了!如果,我们一直按这个想法来说服自己,那我们永远也只能做个开单的工作。虽然我们可能从这份工作中找到自己的不足之处,你的沟通能力不行,那你就在工作中不断地去加强自己的沟通能力;你的工作效率不行,那也要在工作中不断地提高自己的办事效率。

对于刚毕业的我们来说,第一份工作

## 你到底成长了多少?

对我们有着深远的影响。因为从第一份工作能反映出我们在工作中的不足之处,因此,我们是在通过第一份工作纠正我们的很多弊病,多向周围的领导和同事学习,因为他们有很多的我们所不具备的东西,你只有不断的向别人长处,弥补自己的不足,才能做到真正意义上的成长。

现在的我们不要问工作环境的好坏,也不问薪资待遇的高低,只问我们学到了什么、成长了多少?工作环境、薪资待遇会根据公司的发展不断变化,公司发展了,你自己是否成长了?所以我把对刚毕业的我们说,现在正是我们成长的好机会,我们还要等到什么时候?自己学到的永远是自己的,羡慕别人的工作效率,羡慕别人的沟通能力,为什么我们不能让自己也成为别人所羡慕那一个?

广通或许是我们第一份工作,但不一定是我们最后一份工作。既然我们来到了广通,那为什么不能在这个艰苦的环境磨练一下自己?现在公司在发展中,环境可能艰苦点,可是越艰苦的地方越能锻炼人,对于刚毕业的我们来说,在这种环境下磨练过的工作态度、工作能力,将会成为我们一生的财富。你到底成长了多少?如果你还在徘徊中,那你还不准备行动吗?

神木分公司 王鹏(小)

## 差别

市上回来向老板汇报说,今早集市上只有一个农民拉了一车土豆在卖。

“有多好啊?”老板问。

“有辆赶快戴上帽子又跑到集上,然后回来告诉老板一共 40 袋土豆。”

“价格是多少?”

“老板您第三次跑到集上问了价钱。”

“好吧,老板对他讲,‘现在请您坐到这把椅子上一句话也不要说看看别人怎么说。’”

阿诺德很快就从集市上回来了,并汇报说到现在为止只有一个农民在卖土豆,一共 40 口袋,价格是多少多少,土豆的质量很不错,还带回了一个让老板看看。这个农民一个钟头以后还带来几箱西红柿,据他来说价格非常公道,昨天他的西红柿卖的很快,库存已经不多。他想这么便宜的西红柿老板肯定会买一些,所以他不仅带回了一个西红柿做样品,而且把那个农民也带来了,他现在外

面等阿诺德。

这时老板转向布鲁诺说:“现在您知道阿诺德的薪水比您高了吗?”

的确,机会往往是给那些有准备的人留的。我们可以抱怨生活的无奈,命运的不公,但我们却不能丧失斗志,时刻保持准备意识。然而,当我们将大多数人遇到麻烦或困难时,往往先会为自己找开脱或逃避的理由和借口,而不是用冷静、清醒的思想和具体的办法去面对。对我们这些初入职场的大学生来说,我们应该向故事里的主人公阿诺德一样,找准人生的定位,端正工作态度,调整好工作心态,多为公司和企业的未来发展自己的微薄之力,我们也应当戒骄戒躁,切忌眼高手低,踏踏实实从点滴做起,兢兢业业从基层干起。然而,我们很多年轻人更愿意追求车水马龙,灯红酒绿的都市生活,都不想偏远、落后的地区去发展,实际上,我认为,只要我们能耐得住寂寞,守得住清贫,用自己饱满的工作热情积极向上的进取之心,去克服种种困难,而不是整日昏昏度日,得过且过,我们也一定会各尽其能,在平凡的工作中做出惊人的成就。

可见,心态决定一切,思路决定出路。

黄陵分公司 任广平

## 游世园·七律

(其一)

人间六月芳菲尽,  
二里大堤桃李争。  
莺歌燕舞飞花雨,  
蜂飞蝶绕闹春声。  
世界园艺聚盛会,  
华夏国乐享殊荣。  
共享和谐同欢乐,  
古都长安游世园。

## 游世园·七律

(其二)

三秦夏月季花肥,  
长安沪游踪正肥。  
穿云白鹤层林见,  
点水蜻蜓戏鸟飞。  
世园盛会聚宾客,  
亭台楼榭竞芳菲。  
只恨观园时太短,  
夜半花香入梦帷。

黄陵分公司 任广平

## 游世园

昨日晋赏帝王都,  
今朝赏盛世园都。  
锦绣江山难尽述,  
琳琅花艺自无暇。  
移步一景赏花海,  
移步一景赏花环。  
柳絮柔条添妩媚,  
柳絮柔条添妩媚,  
夕阳送客心忘返。

黄陵分公司 何海涛

